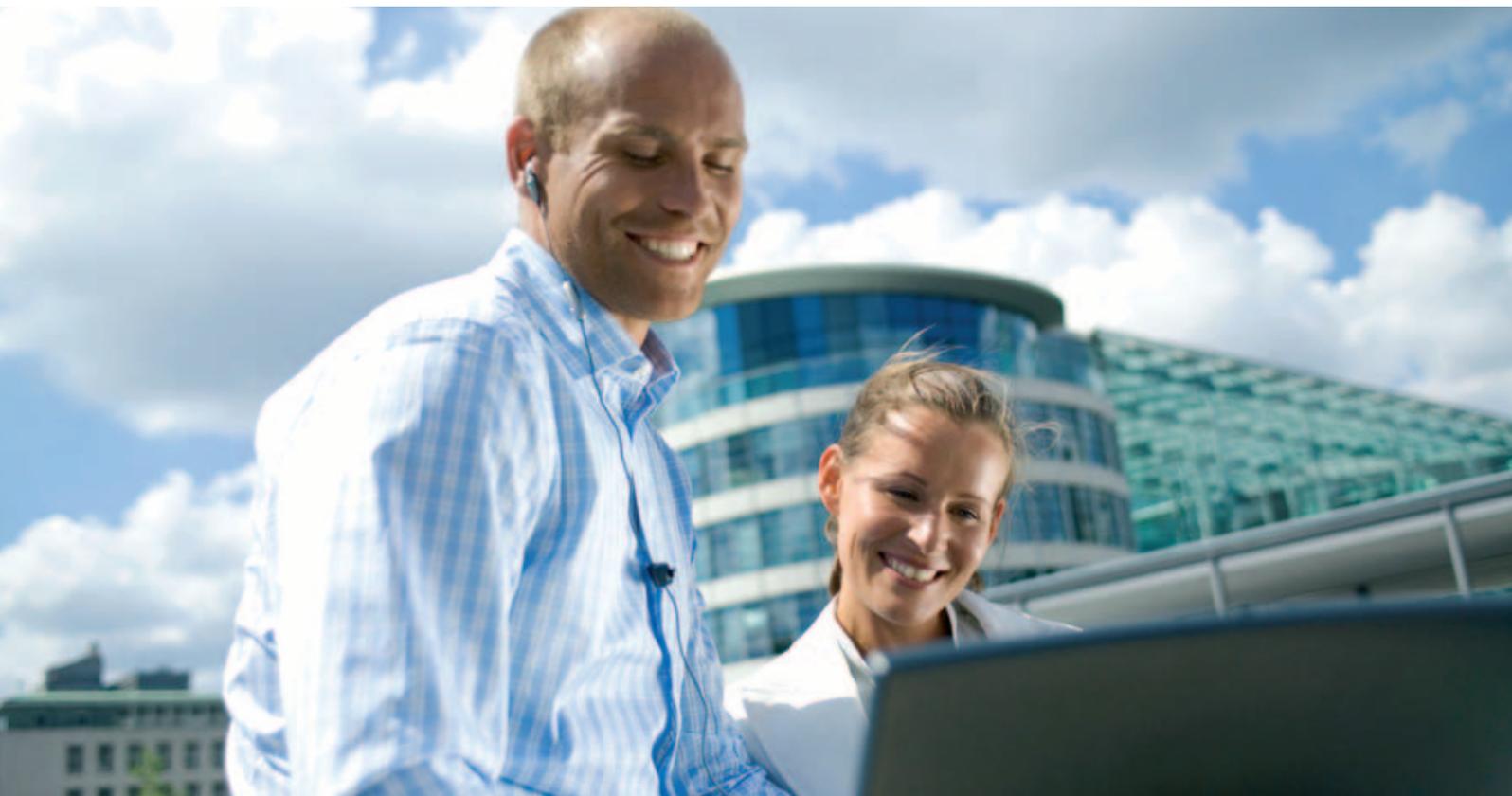


SISTEMA DE COMUNICACIONES BUSINESSPHONE



¿Está preparado para las mejoras en la movilidad y la reducción de costes que proporcionan las comunicaciones convergentes? BusinessPhone 8.0 de Ericsson es un paso revolucionario en el proceso de creación de los mejores sistemas de comunicaciones para las PYMEs. Ya necesite 8 extensiones o 250, podrá beneficiarse de comunicaciones de gran calidad basadas en la tecnología IP para tráfico de voz, datos y contenidos multimedia.

Una solución IP fiable y de gran calidad

La solución IP de BusinessPhone permite elegir si desea utilizar una combinación de extensiones fijas, móviles o IP, o bien pasarse a una solución basada completamente en la tecnología IP. Sea cual sea su elección, BusinessPhone garantiza que la voz y la estabilidad tendrán una calidad insuperable, como siempre, y que podrá seguir disfrutando de todas las funciones PBX de su sistema actual. Al evolucionar hacia la tecnología IP e integrar sus redes de voz y datos, experimentará una amplia variedad de ventajas. Podrá configurar comunicaciones de voz y vídeo que le permitirán reducir costes, además de reducir su factura de telecomunicaciones gracias a soluciones como las redes IP (IP Networking) para conectar sucursales remotas mediante la red de la empresa. Además, un mantenimiento simplificado y la posibilidad de implantar movimientos y cambios rápidamente en una única red convergente, reducirán a largo plazo el coste total de propiedad de su sistema de comunicaciones.

Áreas de solución



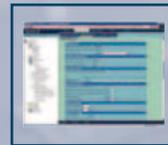
Telefonía CTI



Mensajería



Telefonía IP



Hospitality



Contact Center



Networking



Gestión del sistema



Bastidor



Movilidad

Infraestructura LAN, WLAN, GPRS, IP, UMTS GSM, RDSI, QSIG, DECT, GAP

Una solución "todo en uno"

BusinessPhone permite convertir cualquier teléfono conectado a cualquier red pública o privada en una extensión telefónica de funcionalidad completa. Gracias a la tecnología Mobile Extension, incluso los teletrabajadores y el personal que suele viajar podrá utilizar sus teléfonos fijos o móviles remotos para aprovechar las funciones del sistema, como las rellamadas, las conferencias, los servicios de asistente, la integración con la telefonía CTI (CTI, del inglés Computer Telephony Integration) y mucho más. La tecnología Mobile Extension también permite controlar los gastos utilizando funciones como los números de cuenta o los perfiles de usuario. Además, los trabajadores que suelen desplazarse apreciarán la posibilidad de utilizar un único teléfono dondequiera que estén, ya sea en la oficina o desplazándose.

Las ventajas de la Mensajería Unificada

Para mejorar de forma significativa los niveles de productividad, BusinessPhone proporciona a todos los usuarios finales un mismo punto de acceso para el buzón de voz, el correo electrónico y los faxes. Utilizando la Mensajería Unificada podrá reenviar mensajes de voz a grupos, acceder a los mensajes desde una ubicación remota a través de Internet y seguir en contacto mientras está de viaje. Un sistema de notificación mediante mensajes SMS permite reaccionar de inmediato al recibir nuevos mensajes de voz, con lo que mejora el servicio al cliente y la eficacia del personal.

Un enfoque personalizado

Para hacer las comunicaciones aún más fáciles, puede elegir entre una gama actualizada de teléfonos fijos e inalámbricos. BackStage (la aplicación que se utiliza para proporcionar la telefonía CTI e IP) proporciona ayuda a los usuarios de un modo más intuitivo y cómodo. En la oficina, en casa o de viaje, BackStage permite administrar las llamadas, acceder a los directorios de la empresa, al correo electrónico y a los mensajes del buzón de voz en cualquier lugar, todo ello según las preferencias personales del usuario. Es fácil de entender y proporciona al usuario todas las herramientas necesarias para estar al día y para informar a los demás sobre su paradero y el modo de ponerse en contacto.

Diseñado para ayudarle a liderar el camino

Somos conscientes de que cuanto más pequeña es una empresa, más habilidad se necesita para dirigirla. Por eso BusinessPhone incorpora las innovaciones tecnológicas más recientes y ofrece actualizaciones sencillas cuando surgen nuevas soluciones. A medida que crezca y cambie, nuestra arquitectura convergente y las aplicaciones integradas aumentarán la productividad de sus trabajadores, de forma rápida y sencilla, ya estén trabajando, reunidos o de viaje.

Áreas de solución

BusinessPhone ofrece una amplia selección de diferentes áreas de solución, orientadas a las necesidades específicas de las PYMES. Combine una o varias áreas de solución de su elección en BusinessPhone y diseñe una solución de comunicaciones a medida que satisfaga sus necesidades.

Movilidad

La movilidad es un comportamiento, no un producto. La movilidad de los profesionales está aumentando y cada vez menos personas pueden o quieren desempeñar su función únicamente desde sus despachos. Se espera que sean más eficientes y que proporcionen un mejor servicio en un periodo menor de tiempo. La disponibilidad y la accesibilidad son indispensables. El trabajo, por tanto, pasa a ser un proceso en lugar de una ubicación. Sea cual sea el tamaño de la empresa para la que trabajen, los profesionales móviles necesitan estar en contacto con clientes, socios y colegas, así como tener a su disposición rápidamente la información más reciente para acceder a ella o intercambiarla, en cualquier momento y lugar.

Cuando ofrecemos movilidad, no sólo proporcionamos acceso móvil. La solución móvil integrada pone a disposición de los usuarios móviles todas las funciones y los servicios disponibles en los teléfonos fijos. Además, los servicios de voz integrados de BusinessPhone permiten el uso de funciones que hacen que el trabajo móvil esté al alcance de todos los usuarios. La integración de estas aplicaciones ofrece dos ventajas principales: por un lado, son fáciles de usar y, por otro, resultan rentables.

Mobile Extension

Con Mobile Extension, los profesionales móviles pueden utilizar ahora sus teléfonos móviles como si se tratara de extensiones completamente equipadas de la PBX de la empresa. Por ejemplo, pueden realizar y recibir llamadas, usar la marcación rápida interna, comprobar el correo de voz, hacer que las llamadas se desvíen a otras extensiones o sean gestionadas por un asistente y acceder a todos los servicios habituales. Mobile Extension permite incluso el control de las llamadas y el acceso a servicios a través de aplicaciones CTI, lo que significa que es posible controlar el teléfono móvil mediante las mismas valiosas aplicaciones utilizadas en el teléfono del despacho.

Telefonía inalámbrica

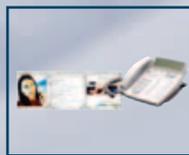
La solución de telefonía inalámbrica se basa en la tecnología DECT, que constituye un estándar en todos los mercados europeos y la mayoría de los mercados mundiales. Ofrece una calidad de voz superior y un servicio mejorado gracias a la disponibilidad de todas las funciones de la PBX de la empresa en el dispositivo inalámbrico.



Dispositivos de acceso



Teléfonos



Clientes IP



Operadora



Dispositivos móviles

Distribución

En la oficina

De viaje

En el móvil

En casa

Mensajería

BusinessPhone permite visualizar y oír los mensajes de voz gracias al acceso a través del PC desde el extranjero o cuando se está en la oficina. La unidad de mensajería de voz (VMU, del inglés Voice Messaging Unit) y la mensajería unificada (UM, del inglés Unified Messaging) ofrecen una amplia interoperabilidad con otras aplicaciones como BackStage, lo que le ayudará a organizar sus mensajes con mayor eficiencia y a aumentar su productividad.

Telefonía IP

Las soluciones de telefonía IP de BusinessPhone se basan en la unidad IP (IPU, del inglés Internet Protocol Unit), una placa complementaria que hace de la voz sobre IP (VoIP) una herramienta accesible, integrada y, sobre todo, útil para las PYMEs. Hace posible que los sistemas BusinessPhone existentes ofrezcan telefonía IP además de telefonía tradicional.

BusinessPhone es un sistema con capacidad IP, lo que significa que es compatible con diferentes facetas de la telefonía IP, por ejemplo:

- IP Networking (redes IP): para conectar dos o más sistemas y crear una red virtual privada.
- Extensiones IP: para teléfonos IP dedicados distintos de los de la serie de teléfonos D4000, o bien software telefónico, como iClient de BackStage.
- Enlaces IP: para utilizar conexiones IP con operadoras públicas.

Las ventajas inmediatas son una conectividad rentable y aplicaciones CTI completamente integradas en la red corporativa. La solución IP Networking permite a dos o más sistemas BusinessPhone colaborar perfectamente en red o trabajar con otros sistemas PBX, incluido el sistema Ericsson MD110.

Eficiencia en la comunicación – Telefonía sobre PC

Las plataformas de telefonía sobre PC, ofrecen la posibilidad de combinar el poder de los teléfonos y los ordenadores, lo que le permitirá situarse por delante de la competencia. Sobre estas plataformas se pueden desarrollar aplicaciones avanzadas de telefonía sobre PC que proporcionen potentes soluciones de mejora empresarial.

La telefonía CTI puede ofrecer a su empresa un alto nivel de competitividad al garantizar que tanto usted como sus clientes hablarán con la persona adecuada en el momento preciso,

provistos con la información apropiada en todo momento.

Gracias a la mejora y la automatización de numerosas funciones de comunicación, la telefonía sobre PC proporciona una enorme productividad y grandes beneficios a cualquier empresa para la que la gestión rápida y eficaz de las llamadas, así como la integración de datos, resulten indispensables.

La eficiencia en las comunicaciones es muy importante para las empresas. BusinessPhone incluye ahora “telefonía informática completa”. Eso significa que todos los sistemas BusinessPhone incorporan de serie una licencia ilimitada para la telefonía informática (CTI). Sin coste alguno adicional. Simplemente, queremos que aproveche esta ventaja. La base para la integración de aplicaciones ha dejado de ser una opción: ahora es el estándar.

BackStage

BackStage es una aplicación que pone a disposición de las empresas una mayor eficiencia de las comunicaciones de forma sencilla y directa. Mejora el entorno de trabajo y la productividad del usuario porque permite que aplicaciones de Microsoft como Outlook, Excel, Word y Access utilicen funciones de telefonía.

BackStage se integra completamente en las funciones de mensajería de BusinessPhone. Permite enviar y recuperar mensajes, además de proporcionar funciones de Mensajería Móvil a través de SMS, lo que garantiza que los mensajes importantes nunca se pierden.

Existen varias opciones para implantar BackStage desde el punto de vista de la configuración de acuerdo con distintas necesidades. Algunas tecnologías entre las que se puede elegir son la telefonía CTI a través de LAN, voz sobre IP, entorno Terminal Server, acceso a web y compatibilidad con PDA.

Contact Center

La solución Contact Center está pensada para las PYMEs que desean mejorar su servicio de atención al cliente. Contact Center se puede configurar en varios niveles modulares y ampliarse con facilidad en cuanto a número de agentes y funcionalidad de acuerdo con las necesidades inmediatas y futuras de cada empresa.

La base del sistema es la función de distribución automática de llamadas (ACD, del inglés Automatic Call Distribution), que se incluye en el sistema principal BusinessPhone. Gracias a esta función, las llamadas se remiten al grupo de gestión más apropiado (departamento de contabilidad, equipo de pedidos de productos, almacén, etc.), lo que proporciona a las personas que llaman una percepción de gran eficiencia y hace que el proceso de la comunicación sea más efectivo.

El módulo principal es Call Center Supervisor, un sistema de información creado para la solución Call Center de BusinessPhone. Este sistema proporciona a la dirección y al personal información relativa al rendimiento del Call Center, tanto en tiempo real como a través de informes históricos detallados. Se trata de una información vital para perfeccionar el funcionamiento diario del centro de llamadas y llevar a cabo una correcta planificación a largo plazo.

Networking

La solución Networking permite a los sistemas de comunicación BusinessPhone formar parte de redes corporativas digitales integradas de voz y datos. Hay distintos servicios de red, diseñados para cubrir una amplia gama de situaciones con redes corporativas, lo que permite a los sistemas BusinessPhone interactuar con otros sistemas BusinessPhone y MD110, además de con PBX de otros fabricantes. Se pueden usar líneas conmutadas RDSI alquiladas y redes IP corporativas para conectarlos.

En efecto, con Networking se pueden enlazar los sistemas de comunicación de forma que se comporten como una red de comunicaciones de datos y voz unificada, proporcionando transparencia en el servicio, rentabilidad y capacidad de adaptación a las necesidades de su empresa.

Hospitality

Una solución verdaderamente dedicada como BusinessPhone Hospitality incorpora funciones y equipamiento especiales a medida para satisfacer los requisitos concretos de su negocio. La principal ventaja es que también se beneficiará de una amplia gama de funciones y características de comunicación avanzadas que han convertido a BusinessPhone en un líder mundial.

Si dirige un hotel, un complejo vacacional, un hospital, un centro de conferencias, una residencia para mayores o incluso un transatlántico, podrá garantizar niveles óptimos de eficiencia operativa y satisfacción de los huéspedes.

Gestión del sistema

BusinessPhone Management Suite es una herramienta para la configuración, administración y mantenimiento de la familia de sistemas BusinessPhone. Combina la facilidad de uso y la flexibilidad de acceso de una herramienta basada en web con la eficacia de la programación mediante Java optimizada para la configuración y gestión del sistema BusinessPhone. Es un paquete completo y fácil de instalar y utilizar que, además, ofrece una gama muy amplia de alternativas de configuración. El software de servidor puede instalarse tanto en las dependencias del cliente como en las del centro de servicio, y se puede acceder a él tanto local como remotamente mediante una interfaz de navegador web. El paquete admite varios perfiles de usuario y múltiples sistemas BusinessPhone.

El uso de una interfaz de usuario web y la amplia gama de alternativas de conexión entre BusinessPhone y BMS otorga una gran flexibilidad al empleo de Management Suite.

Dispositivos de comunicación

BusinessPhone ofrece un amplio abanico de dispositivos de comunicación que abarca desde teléfonos analógicos estándar hasta teléfonos IP de gama alta, disponibles para satisfacer las necesidades de diversos individuos y empresas.

Teléfonos

Saque el máximo partido de su sistema de comunicaciones empresarial Ericsson con la familia de teléfonos Dialog 4000. Con su excepcional funcionalidad, son perfectos para aprovechar la potencia de la PBX. La experiencia del usuario se ve enriquecida gracias a la excelente calidad de la voz y su diseño ergonómico de vanguardia. La familia de teléfonos digitales Dialog 4000 consta de

4 modelos que van desde el tipo básico hasta sofisticados aparatos con funciones avanzadas.

Los teléfonos analógicos de la serie Dialog 4000 ofrecen el rendimiento y la fiabilidad que cabe esperar de Ericsson.

Cientes IP

El teléfono IP de Ericsson proporciona a las empresas una manera fácil y rentable de integrar la telefonía en la red de datos empresarial y al mismo tiempo proporciona todas las funciones que debe ofrecer un teléfono de oficina, como los mensajes, la puesta en espera, la supervisión y una interfaz de usuario intuitiva. El teléfono IP de Ericsson aúna la comunicación de datos y voz en una única infraestructura de red y convierte la voz en paquetes de datos compatibles con un sistema de telefonía IP. Este teléfono IP es compatible con todos los sistemas H.323.

BackStage iClient añade funciones de telefonía IP para empresas a la telefonía informatizada. En este entorno, el propio ordenador actúa como teléfono. Los clientes se conectan a BusinessLink y a la placa IP integrada de BusinessPhone. Esta opción de telefonía IP proporcionada por BackStage ofrece libertad de elección en el entorno de trabajo.

Operadora

BusinessPhone admite dos tipos distintos de consolas de operadora, lo que le permitirá elegir la solución perfecta para su atareada centralita. A fin de conseguir la máxima eficiencia, todas las consolas están diseñadas para que la operadora encuentre su uso sencillo y funcional. Las pantallas de fácil lectura y los teclados de diseño ergonómico ofrecen al instante una visión general y un control absoluto de todas las llamadas que pasan por la centralita. Además, pueden usarse distintos tipos de consolas simultáneamente en el mismo sistema.

El teléfono Dialog 4224 Operator es un sistema telefónico dedicado, aunque rentable, con una amplia pantalla gráfica y capacidad de acceso mediante una sola tecla a las funciones de operadora más usadas, así como con la opción de añadir hasta 4 paneles de teclas adicionales con 68 teclas programables.

Operator Suite es un software empresarial que proporciona un entorno de trabajo unificado para las operadoras telefónicas gracias a la integración, en una única estación de trabajo, de potentes funciones para gestión de llamadas, administración de directorios, mensajería, información sobre ausencias y opciones de administración.

Dispositivos móviles

El requisito fundamental de este mundo, cada vez más móvil, es la capacidad de estar localizable combinada con un fácil y rápido acceso a las personas y a la información fundamentales, en cualquier momento y en cualquier lugar. Mediante el uso de soluciones integradas y estándares abiertos, es posible elegir entre una gran variedad de terminales móviles. Existen teléfonos DECT/GAP de Ericsson disponibles con formato de teléfonos de oficina o de resistentes teléfonos de exterior que incorporan funciones de recepción de mensajes cortos de texto, llamada en grupo, buscapersonas y gestión de alarmas. Gracias a Mobile Extension, podrá utilizar prácticamente cualquier dispositivo, tanto con el teléfono móvil como con el teléfono fijo.

La tecnología Mobile Extension de BusinessPhone y los Smartphones P900 o P910 de Sony Ericsson son la pareja perfecta. Una intuitiva interfaz gráfica hace que las funciones sean fáciles de utilizar y permite a los usuarios acceder de forma sencilla a todas las funciones de BusinessPhone. Las funciones de recepción de llamadas más habituales, como la información sobre las llamadas, las conferencias o la devolución de llamadas, están a sólo un clic de distancia.

El perfil de comunicaciones de la extensión móvil puede cambiarse mediante un nuevo menú del P900 o P910 de Sony Ericsson. Por ejemplo, se puede activar de forma sencilla el sistema de buzón de voz, configurar información o activar la función de tándem utilizando un menú accesible desde la línea de control de la parte inferior de la pantalla.

Bastidores

BusinessPhone Compact

Es el sistema "inicial" que se entrega preparado para empresas pequeñas, de entre 10 y 30 empleados. Se trata de un sistema BusinessPhone completo, que incluye teléfonos, funciones de voz y acceso a todas las áreas de solución BusinessPhone. BusinessPhone Compact es un punto de entrada muy atractivo para las dinámicas PYMES de hoy en día, y puede ampliarse fácilmente.

Integrated Application Server (IAS)

La tarjeta IAS es un modo flexible y económico de incorporar aplicaciones. Con la ayuda de la versión especial de Windows 2003 incorporada, la tarjeta ejecuta las aplicaciones que existen en el sistema BusinessPhone. Esto significa que una vez que tiene la tarjeta, resulta increíblemente sencillo añadir y actualizar aplicaciones. Y no es necesario realizar el mantenimiento de ningún componente adicional, aparte de los que forman parte del sistema BusinessPhone. Por supuesto, tanto el mantenimiento como la actualización de la tarjeta IAS son procesos extremadamente sencillos gracias a las actualizaciones remotas.

BusinessPhone 50

El sistema central BusinessPhone 50 consta de un único armario mural compacto, con cinco ranuras para placas, que puede prestar servicio a entre 8 y 64 extensiones. El bastidor cuenta con un sistema de alimentación integrado conmutado y presenta una opción para disponer de una unidad de batería externa de reserva o una fuente de alimentación alternativa de CC. El sistema BusinessPhone 50 resulta especialmente rentable para pequeñas oficinas.

BusinessPhone 128i

El tamaño del armario permite montar este modelo en bastidores de 19 pulgadas, el estándar de la industria para equipamiento de datos como routers, hubs y switches. Por lo tanto, resulta fácil de instalar e integrar en la infraestructura de datos existente. El sistema BP128i tiene un panel de conexiones integrado que hace que cualquier adición, modificación o cambio en la configuración resulte un proceso sencillo y rápido.

El modelo BP128i consta de un único bastidor compacto con cinco ranuras para placas. Dado que es posible apilar dos sistemas, puede dar servicio hasta a 128 extensiones y 60 líneas. El armario cuenta con un sistema de alimentación integrado conmutado.



Ericsson BusinessPhone 50



Ericsson BusinessPhone 128i

BusinessPhone Compact



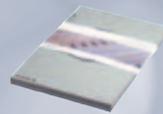
Una (1) ranura libre para cada placa BusinessPhone



8 extensiones digitales
4 extensiones analógicas
4 RDSI BRA / SO
Mensajería de voz completa
Música mientras se está en espera

+ 2 extensiones móviles
+ 2 BackStage
+ 2 Mensajería Unificada*
+ 2 Networking completo
+ 2 Call Center Assistant*
+ 2 BP Extension Assistant*

+ 60 días de prueba gratuita
* Licencia incluida, se necesitan productos adicionales para que funcionen, como un PC externo o una placa IPU.



+ CD-ROM DE BMS
+ Tutorial en línea
+ Kit de tarjeta de designación
+ Aplicación para empresas
El conjunto incluye BackStage, Mensajería Unificada, CCA, CCS

BusinessPhone 250

El sistema central se compone de entre 1 y 3 armarios murales, cada uno de ellos con nueve ranuras para placas, que pueden dar servicio a entre 20 y 200 extensiones (o 300 para la solución BusinessPhone Hospitality). Cada bastidor cuenta con un transformador integrado, con la opción de disponer de una unidad de batería de reserva o de un sistema alternativo de alimentación mediante CC.



Ericsson BusinessPhone 250



Teléfono digital Ericsson Dialog 4000

Tabla de funciones

| Funciones de extensión | |
|--|---|
| Nombre | Descripción |
| Marcación abreviada | Números comunes e individuales. |
| Número de cuenta | Es posible introducir un número, como un código de proyecto, antes de o durante una llamada para funciones de tarificación de llamadas. De forma optativa, se puede realizar una verificación del código según una lista predefinida antes de que el usuario acceda al sistema. |
| Código de autorización | Mediante la marcación de códigos especiales se pueden bloquear las extensiones temporalmente para la realización de llamadas, o bien las llamadas se pueden transferir a otra extensión según la clase de servicio. |
| Marcación alfa | El número recibido o marcado se analiza y se sustituye por un nombre del directorio, que aparece en la pantalla del teléfono. |
| Rellamada automática (extensión ocupada/libre) | Las personas que llamen a extensiones ocupadas o que no respondan pueden hacer uso de la rellamada automática. |
| Rellamada automática (línea principal/ruta) | Las personas que llamen a un enlace o ruta ocupados pueden hacer uso de la rellamada automática. |
| Remarcación automática | Inicia la remarcación automática a un número externo cuando está ocupado o no contesta. Se pueden almacenar hasta 5 números. |
| Lista de llamadas | Almacena los números recibidos y marcados en el teléfono. |
| Tarificación de llamadas | Aparece en la pantalla del teléfono durante una llamada externa y a su término (llamada actual, última llamada y coste acumulado). También es posible su impresión. |
| Contestación de llamadas | Es posible contestar a las llamadas dirigidas a cualquier extensión desde otras extensiones (de forma individual, en grupo o común). |
| Indicación de llamada en espera | Si la extensión marcada está ocupada, la persona que llama puede enviar un tono especial de llamada en espera para indicar una llamada importante. |
| Puesta en espera sobre línea ocupada | Notifica a una extensión ocupada que hay una llamada en espera. |
| Conferencia | De hasta 6 participantes, internos y externos. |
| Grabación de conversaciones | Permite grabar una conversación y almacenarla en el buzón de correo. |
| Dictáfono | Permite grabar mensajes y almacenarlos en el buzón de correo. |
| Indicaciones en pantalla | La pantalla del teléfono puede mostrar información como la fecha y la hora, la temperatura, el número y el nombre de la persona que llama, entradas de directorio y mensajes de otras extensiones. |
| Desvío | Desvío automático de llamadas a otro destino, ya sea interno o externo (directo, si la línea está ocupada o si no hay respuesta). |
| Dos líneas de acceso | Permite la recepción de una segunda llamada mientras se produce la primera (que se pone en espera). |
| Extensión de fax | Es posible programar extensiones específicamente para gestionar los faxes entrantes. |
| Formato CIL flexible del registro de llamada | Ofrece compatibilidad con diversos productos de software de registro de llamadas. |
| Sígueme (Follow Me) | Los usuarios pueden solicitar que sus llamadas entrantes se transfieran a un número interno o externo predefinido. |
| Búsqueda de grupo o PBX | Se puede llamar a un grupo de extensiones mediante un número de grupo común. Las llamadas se pueden distribuir entre las extensiones libres mediante un orden prefijado. |
| Manos libres | Altavoz y micrófono para mantener conversaciones sin usar el microteléfono. |
| Hot Line | Se puede iniciar inmediatamente o de forma retardada al levantar el microteléfono. |
| Información de ausencia | Todos los tipos de teléfonos se pueden usar con el fin de dejar información de voz texto para las personas que llamen mientras el usuario se encuentre ausente. |
| Intercomunicación | Llamadas de una extensión a otra mediante la función de manos libres y con sólo tocar una tecla. Con respuesta automática. |
| Intrusión | Los usuarios autorizados pueden intervenir en una llamada en curso. |
| Sistema de mensajes | Es posible enviar o remitir mensajes instantáneos de texto, voz o devolución de llamada de una extensión a otra. |
| Monitorización | La operadora puede supervisar una llamada externa mientras continúa cursando nuevas llamadas. |
| Notificación externa | El usuario podrá estar informado de la existencia de nuevos mensajes en el buzón de voz mediante la realización de una llamada a un número externo predefinido. Los mensajes se pueden recuperar inmediatamente. |
| Aparcamiento | Las llamadas en curso se pueden aparcar temporalmente para su posterior recuperación o contestación desde otra extensión (común o individual). |
| Mensajes de bienvenida personalizados | Se puede grabar un mensaje de bienvenida personalizado en el sistema de mensajería de voz. |
| Línea privada | Proporciona acceso sólo a extensiones concretas. |
| Repetición de llamadas | Tras un periodo de tiempo predefinido, las llamadas aparcadas, en espera o transferidas sin respuesta vuelven a llamar a la extensión original. |

| Funciones de extensión | |
|-------------------------------|---|
| Nombre | Descripción |
| Servicio de recordatorio | Los usuarios pueden definir una hora para recibir un recordatorio; en ese momento, la extensión emite un tono de llamada especial. |
| Almacenamiento/remarcación | Los números marcados o entrantes se almacenan para disponer de forma rápida de los números correspondientes a llamadas entrantes contestadas. |
| Función de secretaria | Incluye llamada directa, indicación de ocupado, contestación de llamadas, intercomunicación y desvío. |
| Supervisión | Los usuarios pueden supervisar números de directorio individuales para ver el estado, responder a llamadas entrantes o llamar al usuario supervisado. |
| Directorio telefónico | Para números internos y externos. |
| Transferencia | Antes o después de contestar. |
| Mensajería unificada | Integración del sistema de mensajería de voz y los servicios de correo electrónico y fax. |

| Funciones del sistema | |
|--|--|
| Nombre | Descripción |
| Alarma | Permite el envío de una señal de alarma desde un teléfono que disponga de una unidad de interfaz de alarma (AIU, del inglés Alarm Interface Unit) conectada a una extensión predefinida (por ejemplo, de una habitación de hotel al conserje). |
| Posiciones de respuesta para enlaces | Reenrutamiento si la línea está ocupada o no hay respuesta. |
| Sincronización horaria automática | Sincronización con la información horaria recibida a través de la RDSI pública para permitir el cambio automático del horario de verano/invierno. |
| Música de fondo | Posibilidad de reproducir música procedente de una fuente externa a través de los altavoces del teléfono. |
| Saltarse el desvío de llamadas y el Sígueme (Follow Me) | Posibilidad de marcar un código específico para saltarse el redireccionamiento de las llamadas. |
| Control de tarificación de las llamadas | Recuento de llamadas de extensiones individuales y registro centralizado de información de llamadas. |
| Clase de servicio para extensiones | Posibilidad de asignar diversos niveles de restricción de acceso a las funciones y autorización de tráfico a las extensiones. |
| Timbre común | Todas las extensiones pueden contestar a una llamada procedente de una extensión predefinida como extensión de timbre común. |
| Telefonía sobre PC | Compatibilidad total con la telefonía sobre PC de acuerdo con los estándares de la industria (TSAPI, TAPI). |
| Funciones de diagnóstico | Servicios de diagnóstico integrados a los que se puede acceder a través de un ordenador local o mediante módem. |
| Equipo de servicio de directorios | Función de telefonía que permite buscar y recuperar información de directorios externos (por ejemplo, LDAP). |
| Señales de llamada y tono diferenciadas | Indican, por ejemplo, si una llamada es interna, externa o de devolución de llamada. |
| Marcación directa entrante (DDI) | En caso de que el operador ofrezca este servicio. |
| Acceso directo al sistema interno (DISA, del inglés Direct Inward System Access) | Permite la marcación externa con acceso a todos los servicios. |
| Portero automático (optativo) | Es posible usar una o varias extensiones para supervisar la entrada a las instalaciones y controlar la cerradura de la puerta de forma remota. |
| Números ficticios | Hasta 1.000 números de extensión lógica en un máximo de 16 grupos que permiten el uso de puestos de trabajo compartidos, el reconocimiento del tipo de llamada entrante, el uso de aplicaciones de servidor de fax, etc. |
| Plan de numeración flexible | Hasta 8 dígitos con traducción de números. |
| Integrated Application Server | Servidor BusinessPhone integrado que alberga las aplicaciones BusinessPhone (por ejemplo, BackStage, BP Management Suite). Las aplicaciones están preinstaladas y preconfiguradas. |
| Funciones básicas de RDSI | BA, PRA, interfaz S e interfaz T. |
| Servicios complementarios de RDSI | CLIP, CLIR, COLP, COLR, DDI, MCID, AOC, MSN, SUB y CF/PR. |
| IP Networking | Redes corporativas para transportar llamadas de voz internas a través de una red privada de área local (LAN) o extensa (WAN). |
| Telefonía IP | Integración de teléfonos IP de Ericsson, BackStage iClient o clientes IP de terceros. |
| Enlaces IP | Transmisión de voz sobre IP (VoIP) entre zonas de acceso y transporte local (LATA, del inglés Local Access and Transport Area) y entre países por parte de operadores de larga distancia con alcance mundial. |
| Enrutamiento de bajo coste | Selección automática de la ruta más barata de la red. |
| Mobile Extension | Permite el uso de funciones como transferencia, consulta, supervisión, marcación mediante aplicaciones CTI, etc. en un teléfono móvil. |

| Funciones del sistema | |
|---|---|
| Nombre | Descripción |
| Mensajería móvil | Mensajería para dispositivos móviles basada en tecnología SMS. Incluye funciones como la notificación de mensajes en espera, recordatorios de reuniones o envío y recepción mediante BackStage. |
| Música para llamadas en espera | Mediante fuentes internas o externas, hasta 13 canales que se pueden asignar a distintos grupos de extensiones, grupos PBX o grupos ACD. |
| Networking | Redes corporativas de sistemas BusinessPhone y MD110 mediante líneas analógicas, digitales RDSI e IP. |
| Servicio nocturno | Reencaminamiento de llamadas durante ciertas horas. |
| Funciones de operadora avanzadas | Identificación, aparcamiento, indicación de colas, llamadas en serie, tarificación de llamadas, etc. |
| Grupos PBX con distribución paralela o en serie | Hasta 20 extensiones por grupo y hasta 16 grupos por sistema. |
| Visualización flexible de grupos PBX | Se pueden mostrar distintos datos de la persona que llama (usuario llamado, usuario que realiza la llamada o nombre y número del grupo PBX) en la pantalla de los miembros de un grupo PBX, según sus necesidades. |
| Circuito de fallo de alimentación | Acceso al sistema de reserva mediante baterías. |
| Anuncios de voz pregrabados | Servicios de correo de voz e información de ausencia. |
| Programación de parámetros del sistema mediante el terminal de servicio | Configuración básica del sistema mediante ordenador. |
| Configuración, servicio y mantenimiento | Mediante módem V.24 integrado o por Internet. La herramienta Management Suite, mediante navegador web, permite realizar cambios o actualizaciones en el sistema de forma remota, así como llevar a cabo labores de supervisión y análisis o corrección de fallos. |
| Reencaminamiento | Cuando la línea está ocupada o no hay respuesta. |
| Optimización de rutas | El servicio de optimización de rutas en la red corporativa permite optimizar el uso de las rutas de enlaces en redes privadas que incorporen sistemas BusinessPhone y MD110. |
| Licencias basadas en software | Las funciones y aplicaciones se pueden activar de modo centralizado a través de una licencia basada en software. Se admiten algunos usuarios de referencia permanentemente de forma gratuita, además de un periodo de prueba totalmente abierto de 60 días. |
| Configuración en tándem | Un teléfono fijo (de sobremesa) y un teléfono inalámbrico (portátil) o una extensión móvil se consideran como una sola unidad lógica. |
| Cálculo de tarifas | Permite configurar una estructura de tarifas, incluido el margen, para los clientes que utilicen su sistema telefónico, independientemente de si la central pública envía pulsos o coste real a la PBX. |
| Marcación por tonos (multifrecuencia de doble tono) y pulsos | Interna y externa. |
| Matriz de tráfico | Control individual sobre el acceso a enlaces y extensiones para las llamadas internas. |
| Discriminación de llamadas interurbanas | Diversos niveles de restricción para realizar llamadas externas desde las extensiones. |

Usuarios de referencia y periodo de prueba

Hay una amplia gama de soluciones BusinessPhone disponibles. Para que pueda familiarizarse con sus características, las siguientes funciones están disponibles de forma permanente en todos los sistemas BusinessPhone. Además, existe la posibilidad de disfrutar de un periodo de prueba de 60 días con todas las funciones disponibles sin limitación alguna.

| | Usuarios de referencia gratuitos | Periodo de prueba de 60 días |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Extensiones móviles | 2 | 100 |
| Mensajería Unificada | 2 | 200 |
| BackStage | 2 | 80 |
| Telefonía informatizada | 80 (máximo) ** | - |
| Telefonía IP | - | 16 canales por placa* |
| Networking | Completo | Completo sin restricciones |
| Gateway | - | Abierto |
| BusinessPhone Extension Assistant | 10 | 250 |
| Call Center Assistant | 2 | 40 |

* El periodo de prueba gratuito para la telefonía IP es de 28 días.

** La telefonía informatizada (CT) viene incorporada de serie en todos los sistemas BusinessPhone nuevos.

La siguiente tabla se basa en configuraciones típicas para empresas (es decir, se puede utilizar como media). Las limitaciones reales pueden diferir en cierto grado según la configuración.

| Capacidad | BPC* | BP50 | BP128i | BP250 | Módulos |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------|
| Capacidad de extensiones (teórica) | 300 | 300 | 300 | 300 | - |
| Capacidad de extensiones (habitual) | 40 | 64 | 128 | 200 | - |
| Extensiones digitales | 40 | 64 | 128 | 200 (300 para sistemas de hotel) | 8/16/32 |
| Extensiones analógicas | 20 | 32 | 128 | 200 (300 para sistemas de hotel) | 4/8/16 |
| Extensiones inalámbricas | 64 | 64 | 64 | 210 | Según la FECU |
| Extensiones móviles | 55 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| Operadoras | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Terminales S | 32 (4x 2B+D) | 64 (8x 2B+D) | 128 (16x 2B+D) | 192 (24x 2B+D) | 4/8 |
| Clientes H.323 | 128 | 200 | 200 | 200 | |
| Extensiones supervisadas por CT | 80 (Oficina) 40 (Call Center) | |
| Capacidad de enlaces (teórica) | 38 | 120 | 120 | 120 | - |
| Capacidad de enlaces (habitual) | 4 | 30 | 60 | 60 | - |
| Líneas analógicas | 8 | 16 | 32 | 60 | 4/8 |
| Líneas digitales PRA | 30 (1x 30B+D) | 30 (1x 30B+D) | 60 (2x 30B+D) | 60 (2x 30B+D) | 30 |
| Líneas digitales con CAS | 30 (1x 30B+D) | 30 (1x 30B+D) | 60 (2x 30B+D) | 60 (2x 30B+D) | 30 |
| Líneas digitales BA | 8 (4x 2B+D) | 16 (8x 2B+D) | 32 (16x 2B+D) | 48 (24x 2B+D) | 8/16 |
| Canales S | 8 (4x 2B+D) | 16 (8x 2B+D) | 32 (16x 2B+D) | 48 (24x 2B+D) | 8/16 |
| Enlaces H.323 | 16 | 32 | 60 | 60 | 4 |
| Canales VoIP | 16 | 32 | 64 | 64 | 4/8/16 |
| Líneas auxiliares analógicas | 8 | 8 | 16 | 56 | 4/8 |
| Estaciones base | 12 | 12 | 12 | 60 | 1 |
| Ranuras libres para placas (excepto CPU-Dx) | 1 ** | 4 | 4+5 | 8+9+9 | - |
| Conectores RJ45 disponibles | N/A | N/A | 72+72 | N/A | - |

* BPC puede ampliarse hasta la capacidad de BP50 mediante una licencia de ampliación de BPC.

** La configuración básica de BPC incluye CPU-D5C y MFU.

| Bastidor del sistema | BP50 / BP Compact | BP128i | BP250 |
|------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Bastidores murales | 1 | 1 o 2 | Hasta 3 |
| Dimensiones (alto x ancho x fondo) | 500x400x155 mm | 125x483x396 mm | 435x260x300 mm |
| Peso (equipamiento completo) | 13 kg | 14,5 kg | 19,2 kg |

Datos técnicos

Suministro eléctrico

- Alimentación mediante la red: 110–127 VCA $\pm 10\%$, 220–240 VCA $\pm 10\%$
- Alimentación de emergencia (batería) 48 VCC +8V/–5V

Enlaces analógicos

- Resistencia máxima de la línea: 2.000 ohmios a –48 VCC
- Relación de cierre y apertura: 33/67 ms o 40/60 ms
- Señalización DTMF: recomendaciones Q.23/Q.24 de la ITU-T

Enlaces digitales

- Interfaz de 2 Mb para señalización de canal asociado (CAS, del inglés Channel Associated Signalling) de acuerdo con las recomendaciones G.703 y G.704 de la ITU-T
- CAS V2 de acuerdo con las recomendaciones Q.421-424 de la ITU-T
- Interfaces RDSI según las recomendaciones I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) y CTR4 (PRA) de la ITU-T, así como de acuerdo con las especificaciones australianas

Integrated Application Server (IAS)

- Sistema operativo: Windows Server 2003 (edición para telecomunicaciones incorporada)
- Procesador: PC industrial incorporado

Telefonía IP

- Interfaces: Ethernet 10/100 BaseT
- Protocolos: IP V4, BOOTP, codificación de los paquetes de voz según RTP, DHCP, TCP, UDP, FTP, H.323 V4 (incluido el anexo M.1), H.225 y H.245, señalización gatekeeper-gatekeeper con procedimiento de solicitud de localización
- Capacidad de voz: hasta 16 llamadas simultáneas por unidad IP
- Codificador de voz: G.711, G.723.1 y G.729ab
- Calidad de servicio (QoS): priorización de colas, tipo de servicio (ToS). DiffServ según la normativa RFC 2474
- Compatibilidad con clientes IP: red sobre IP, enlaces IP en bucle (IP loop trunking)

Compromisos medioambientales

Sustancias peligrosas BusinessPhone cumple con las directivas de Ericsson acerca del uso de sustancias prohibidas o restringidas.

Tratamiento al final de la vida útil Ericsson ofrece un servicio de reciclado para los productos obsoletos de Ericsson a todos los socios certificados. Una vez que los materiales han llegado a nuestro punto de recogida, nosotros nos hacemos cargo de los desechos de forma respetuosa con el medioambiente sin coste alguno por parte del cliente, mediante empresas de reciclado reconocidas que trabajan conforme a la legislación de la UE u otras legislaciones nacionales.

Declaración medioambiental BusinessPhone cumple el estándar TR/70 de Ecma International, la asociación europea para la información estandarizada de sistemas de comunicación, considerado como fundamental para afirmar que un producto es respetuoso con el medio ambiente.

Networking

- Plan de numeración corporativa común: coordinado, basado en el código de ubicación o mixto
- Definición de hasta 1.000 nodos de red corporativos
- Encaminamiento de red corporativa con primera opción y hasta tres opciones de ruta alternativas
- Conjunto mejorado de funciones telefónicas a través de la red

Acceso RDSI

- Acceso básico (2B+D, 144 kbps)
- Acceso primario (30B+D, 2 Mbps):
- Interfaz Q (línea alquilada con QSIG)
- Interfaz T (línea RDSI pública conmutada con DSS1)

Extensiones analógicas

- Resistencia máxima del bucle (incluidos los teléfonos): 2.500 ohmios
- Alimentación eléctrica: 2 x 400 mA -48 VCC o 2 x 800 mA, -48 VCC
- Velocidad de impulsos: 10 Hz \pm 10 %
- Relación de cierre y apertura: 33/67 ms o 40/60 ms
- Señalización DTMF: recomendación Q.23 de la ITU-T
- Cierre temporizado del bucle: 80–120 ms
- Resistencia de fuga: 40 kiloohmios

Extensiones digitales

- Longitud máxima de la línea: 800 m de longitud y 0,5 mm de diámetro de cable

Interfaz S de RDSI

Según las recomendaciones de ETSI y AUSTEL con las siguientes características:

- fax Grupo 4
- ordenador con tarjeta RDSI
- ordenador con tarjeta y teléfono RDSI
- adaptador de terminal
- videoteléfono
- teléfono RDSI

Los servicios para el titular incluyen:

- voz
- 64 kbps sin restricciones
- información digital sin restricciones (con tonos/anuncios, 7 kHz)
- audio de 3,1 kHz
- vídeo

Los servicios complementarios admitidos incluyen los siguientes:

- transferencia
- puesta en espera
- suspensión

Alcance máximo:

- bus pasivo corto: hasta 250 m
- bus pasivo extendido: hasta 500 m

Información medioambiental

Temperatura de funcionamiento: de +5 °C a +40 °C

Humedad relativa: de 15 a 80 %

Descarga electrostática: > 8 kV con un 30 % de humedad (cumple con la norma IEC 801-2)

Programación del sistema

- Programación local mediante la interfaz V.24 (RS-232)
- Software Management Suite basado en web para la configuración local (mediante conexión V.24 o LAN) o remota (mediante una conexión a través de módem V.22 integrado o Internet), operación, mantenimiento y actualizaciones

Conformidad con los estándares de compatibilidad electromagnética (EMC)

Emisión: EN 55022 (Clase A/Clase B)

Inmunidad: EN 55024

Información de conformidad con normativas: Ericsson Enterprise AB declara por la presente que BusinessPhone BP250, BP50 y BP128i se ajustan a los requisitos básicos y a otras disposiciones relevantes de la directiva 1999/5/EC de la UE.

Red digital corporativa (estándares QSIG)

Control de llamadas básicas

ETS 300 172/ISO 11572, ISO 11574 GFP (dentro del ámbito de los servicios suplementarios indicados a continuación)
ETS 300 239/ISO 11582

Servicios suplementarios

CLIP, COLP, CLIR: ETS 300 173/ISO 14136

CNIP, CONP, CNIR: ETS 300 238/ISO 13864, 13868

AOC: ECMA 211/212

Compatibilidad con protocolos

Capa 1: ETS 300 011/ETS 300 012

Capa 2: ETS 300 170

Capa 3: ETS 300 172

Ericsson España, S.A.
Enterprise - Iberia
Retama, 1
28045 Madrid
ESPAÑA
Teléfono : +34 91 339 10 00
marketing.empresas@ericsson.com

Europa
Ericsson Enterprise
Avenue de Bourget 44, Bourgetlaan
B-1130 Brussels
BELGIUM
Teléfono : +32 2 745 12 11
enterprise.europe@ericsson.com

ES/LZT 102 3674-RC
© Ericsson Enterprise AB, 2005