

Teléfonos digitales Dialog 4000



Los nuevos teléfonos digitales Dialog 4000 surgen de la combinación de una serie de características sensacionales con ingeniería avanzada y una ergonomía inigualable. El respeto por el medio ambiente ha sido uno de los pilares en los que se ha basado el proceso de diseño del Dialog 4000. La nueva generación de teléfonos Dialog 4000 lidera el futuro de la comunicación empresarial.

Teléfonos digitales Dialog 4000



Dialog 4220 Lite

Este modelo compacto y económico satisface todas las necesidades básicas de telefonía. El Dialog 4220 Lite se ha diseñado específicamente para aquellos clientes que quieren disfrutar de las funciones de voz usuales pero a un nivel de calidad sonora inigualable. Además, se trata de un teléfono muy resistente si se pretende ponerlo a disposición pública en áreas de servicio o de visita. El Dialog 4220 Lite se adapta a posibles traslados o cambios organizacionales.



Dialog 4222 Office

El Dialog 4222 Office es un teléfono de escritorio que incorpora prácticamente todas las funciones que se necesitan en la oficina. Su uso no entraña dificultad alguna y cuenta con todas las funciones necesarias para una comunicación plena; además, viene equipado con un puerto para diadema integrado. El teléfono cuenta con una pantalla gráfica flexible de dos líneas para datos tales como la extensión de la persona a la cual se llama, el estado en que se encuentra y la fecha y la hora.



Dialog 4223 Professional

Este teléfono profesional de múltiples funciones ofrece opciones avanzadas. El Dialog 4223 Professional es ideal para su uso en configuraciones de supervisión secretarial, sistemas multi-línea y funciones tradicionales de grupo de centro de llamadas (ACD).

Este teléfono viene equipado con un puerto para diadema integrado, además de una pantalla gráfica flexible de tres líneas para datos tales como la extensión de la persona a la cual se llama, el estado en que se encuentra y la fecha y la hora. La pantalla también puede inclinarse en distintas posiciones.

Hay cuatro teclas programadas adicionales que proveen una interfaz de usuario para acceder con facilidad a las distintas opciones de menú. Dichas teclas cambian dinámicamente su función según el estado del teléfono, y hacen que sea muy cómodo acceder a funciones mejoradas tales como correo de voz, directorios, multiconferencias, etc.



Dialog 4224 Operator

El teléfono Dialog 4224 Operator se ha diseñado específicamente para cubrir las necesidades de las operadoras de conmutadores privados (PBX) BusinessPhone, ya que proporcionan pleno acceso al conmutador y funcionalidades tales como la supervisión de las extensiones.

Este teléfono viene equipado con un puerto para diadema integrado.

Compatibilidad del sistema

	BusinessPhone Version							
	2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0
<i>Dialog 4220 Lite</i>	no	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<i>Dialog 4222 Office</i>	no	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<i>Dialog 4223 Professional</i>	no	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<i>Dialog 4224 Operator</i>	no	no	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Dimensiones* y peso

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator	Key panel
<i>Longitud (mm)</i>	231	231	231	234	226
<i>Ancho (mm)</i>	159	159	204	240	100
<i>Altura (mm)</i>	101	101	101	101	90
<i>Peso (g)</i>	650	850	850	1100	230

*Todos los valores en posición sin inclinación y sobre la base



Aspectos más destacados de las facilidades telefónicas dependientes del sistema

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator
<i>Marcación abreviada de número:</i>				
números individuales por medio del teclado	10	10	10	
<i>Marcación abreviada de número:</i>				
números individuales por medio de tecla prog.	4	4	4	3
Teléfono del agente ACD		x	x	
Teléfono del supervisor ACD		x1	x	
Devolución de llamada automática	x	x	x	
Música de fondo	x	x	x	x
Contador de llamadas		x1	x	x1
Captura de llamada	x	x	x	x
Indicador de llamada en espera	x	x	x	x
Lista de llamadas		x	x	
Puesta en espera	x	x	x	x
Reloj y fecha		x	x	x
Timbre común	x	x	x	x2
Multiconferencia	x	x	x	x1
Grabación de conversación	x	x	x	
Desvío directo / sin respuesta	x	x	x	x3
Desvío con línea ocupada	x	x	x	
Indicador de falla			x	x
Sígueme	x	x	x	
Línea directa	x	x	x	
Teléfono de habitación de hotel	x	x		
Teléfono de recepción de hotel			x	x
Teléfono del servicio de hotel		x	x	
Respuesta inmediata		x	x	x
Buzón de correo individual	x	x	x	
Consulta / devolución	x	x	x	x
Intercom	x1	x	x	x
Intervención	x	x	x	x
Identificación de línea llamante RDSI		x	x	x
Identificación de línea conectada RDSI		x	x	x
Función de sistema multilínea	x	x	x	x
Remarcación de último número externo	x	x	x	x
Buscapersonas con altavoz	x	x	x	x
Buscapersonas	x	x	x	x
Estacionar llamada individual	x	x	x	x
Teclas programables	4	4	4	3
Función de secretaria	x1	x	x	x
Supervisión de extensiones / líneas externas	x	x	x	x
Central tándem	x	x	x	
Agenda telefónica			x	x
Mensaje de texto: llámame	x	x	x	x
Mensaje de texto: texto individual			x	x

x1 disponible con limitaciones

x2 no puede programarse como timbre común, sólo contesta llamadas

x3 corresponde a la función "posición fuera de servicio"

La descripción de operaciones de BusinessPhone incluye una lista de todas las facilidades de sistema y de extensión disponibles.

Requisitos esenciales:

Compatibilidad con hardware:

Los teléfonos digitales Dialog 4000 son compatibles con ELU-D3, ELU-D y MFU.

La actualización remota del firmware puede realizarse en ELU-D3 y MFU desde BusinessPhone 4.0 utilizando BMS 3.0.

Nota: debe instalarse el firmware más reciente en las tarjetas correspondientes.

Red de la línea

Conexión a dos hilos

Longitud máxima de la línea: 800 m con 0,5 mm de diámetro del cable

Condiciones ambientales:

Operación

Temperatura +5°C – +45°C

Humedad relativa 10% – 95%

Almacenamiento

Temperatura –10°C – +55°C

Humedad relativa 10% – 95%

Timbre

Diez niveles (volumen máximo >72 dBA) y diez tonos diferentes posibilitan 100 combinaciones distintas.

Colores

Los teléfonos digitales Dialog 4000 se fabrican en gris claro y gris oscuro.

Características de los teléfonos digitales:

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional
Acceso a línea	2	2	2
Tecla de consulta	1	1	1
Teclas programables	4	4	4
Indicadores luminosos LED	12	13	13
Teclas programadas	–	–	4
Tecla para diadema	–	•	•
Pantalla gráfica	–	•	•
Conexión de unidad opcional	–	•	•
Conexión de panel de teclas extra (núm. de teclas)	–	1 x17	4 x17
Indicador de mensajes en espera	•	•	•
Función de altavoz	•	•	•
Función manos libres	–	•	•
Función silencio	•	•	•
Control de volumen	•	•	•
Volumen de timbrado programable	•	•	•
Tono	•	•	•
Tecla de transferencia	•	•	•
Función de borrado	•	•	•

Accesorios para los teléfonos digitales Dialog 4000:

Los siguientes accesorios están disponibles para todos los teléfonos digitales Dialog 4000.

- **Panel de teclas**

Incluye 17 teclas programables extra e indicadores luminosos LED asociados.

- **Software y documentación**

CD de herramientas para el teléfono que incluye el software administrador de tarjetas DCM (Designation Card Manager), así como guías de consulta rápida en formato PDF.

Curso electrónico: Curso por computadora para todos los teléfonos incluye además guías de usuario.

Paquete de tarjetas de rotulación que consiste en un CD-ROM con DCM y tarjetas de papel de las medidas adecuadas.

- **Hoja extraíble**

- **Cable del microteléfono**

- **Cables con terminales**



Compatibilidad del panel de teclas

	BusinessPhone Version							
	≤2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0
<i>Dialog 4220 Lite</i>	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Dialog 4222 Office</i>	0	0	0	0	0	0	1*	1*
<i>Dialog 4223 Professional</i>	0	2	4**	4**	4**	4**	4**	4**
<i>Dialog 4224 Operator</i>	0	0	4**	4**	4**	4**	4**	4**

* Sólo en ELU-D3 o en MFU con el firmware más reciente

** Sólo en ELU-D3 o en MFU

América
 Ericsson Enterprise
 6300 Legacy Drive
 Plano, TX 75024
 USA
 Teléfono: +1 800 729 6389
enterprise.americas@ericsson.com

Producido en Junio de 2003
 SL/LZT 102 3643 RA
 © Ericsson Enterprise AB 2003